



2016 - 2017

Rapport annuel

Table des matières

MISSION, VISION ET PRINCIPES FONDAMENTAUX

3

MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION

4

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL

6

NOTRE TRAVAIL AU CANADA ET À L'ÉTRANGER

8

- Dossier spécial : Feux de forêt en Alberta
- Gestion des urgences
- Opérations internationales
- Santé et bien-être communautaires
- Prévention et sécurité

RAPPORT DU CHEF DES FINANCES

23

COORDONNÉES

28

NOTRE MISSION

La **Croix-Rouge canadienne** vise à améliorer les conditions d'existence des personnes vulnérables en mobilisant le pouvoir de l'humanité au Canada et partout dans le monde.

NOTRE VISION

La **Croix-Rouge canadienne** est un organisme humanitaire de premier plan au sein duquel les gens manifestent bénévolement leur bienveillance envers les personnes dans le besoin.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

- Humanité
 - Impartialité
 - Neutralité
 - Indépendance
 - Volontariat
 - Unité
 - Universalité
-

NOS VALEURS HUMANITAIRES

- Respect, dignité et inclusivité
 - Intégrité, reddition de comptes, efficacité, transparence et adaptabilité
 - Qualité et sécurité
-



Message du président et chef de la direction

La dernière année a été ponctuée de moments décisifs qui ont stimulé notre croissance, renforcé nos capacités et apporté un souffle d'innovation au sein de la Croix-Rouge canadienne. Au Canada et à l'étranger, nous avons tendu la main et avons redonné espoir aux personnes vulnérables en intervenant lors de catastrophes et de conflits, en travaillant pour la santé et le bien être de nos collectivités ainsi qu'en sensibilisant le public aux pratiques essentielles en matière de prévention et de sécurité. Malgré les conditions souvent difficiles dans lesquelles nous opérons, notre organisation n'a pas cessé de s'améliorer et d'adapter ses méthodes tout en apportant une aide tangible à ceux qui en ont besoin.

Lorsque les feux de forêt ont ravagé le nord de l'Alberta et entraîné l'évacuation immédiate de plus de 80 000 habitants en mai dernier, la vie de tous les sinistrés venait de chavirer. Dans le présent rapport, un dossier spécial sur cette catastrophe marquante dans l'histoire de la Croix-Rouge met en lumière les contributions importantes et les solutions novatrices apportées par notre organisation afin de porter secours aux milliers de résidents forcés d'évacuer leur demeure en laissant tout derrière eux. À ce chapitre, un article publié récemment par la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (Fédération internationale) a fait l'éloge de nos « innovations remarquables pour intervenir rapidement » pendant les feux de forêt, dont « le transfert de fonds le plus important au cours d'une même journée dans l'histoire de l'action humanitaire » à sa connaissance.

Dans chacun de nos trois domaines d'excellence, les opérations que nous avons menées aux quatre coins du Canada et du monde ont eu un impact considérable dans la vie de nombreuses personnes. Ce travail n'aurait jamais pu se faire sans l'aide de nos milliers de bénévoles. Chaque jour, la Croix-Rouge peut compter sur l'appui d'un réseau de bénévoles hautement qualifiés et dûment formés qui font don de leur temps et de leur expertise. Nous leur en sommes infiniment reconnaissants.

À l'échelle internationale, lorsque l'ouragan Matthew a balayé des collectivités tout entières sur l'île d'Haïti et que des séismes ont semé la mort et la destruction en Équateur, notre équipe de réponse aux urgences composée de délégués spécialisés en soins de santé a été dépêchée

sur le terrain afin d'offrir des services de santé indispensables. Au Soudan du Sud, une équipe de santé mobile réunissant du personnel de la Croix-Rouge canadienne et de la Société nationale locale a prodigué des soins de santé vitaux aux habitants des collectivités vulnérables, notamment en vaccinant les enfants. Ces initiatives sont autant de moyens que la Croix-Rouge déploie pour apporter des secours dans les contextes les plus difficiles et assurer la santé et la survie des femmes, des enfants et des adolescents tout en renforçant les activités du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dans les domaines de la préparation, de l'intervention et du rétablissement en cas d'urgence.

En ce qui concerne la gestion des urgences au Canada, en plus d'intervenir à la suite des feux de forêt en Alberta, la Croix-Rouge s'est mobilisée au Nouveau-Brunswick lors de la tempête de verglas. Au plus fort de la crise, plus de 133 000 entreprises et foyers étaient plongés dans le noir en raison des pannes d'électricité. Le personnel de la Croix-Rouge était à pied d'œuvre afin d'offrir des lits de camp, des couvertures et d'autres articles de première nécessité aux sinistrés, en plus de mobiliser des véhicules et d'appuyer la gestion des centres de réchauffement et d'hébergement. Il va sans dire que tout ce travail n'aurait pu être accompli sans l'aide de nos bénévoles.

Au cours de la dernière année, nos bénévoles se sont rendus toutes les trois heures sur les lieux de sinistres individuels au Canada, comme des incendies résidentiels, afin d'apporter secours et réconfort aux victimes.

En outre, la Croix-Rouge continue d'aider les réfugiés syriens à s'installer au Canada. L'arrivée au pays des milliers de réfugiés en 2016 s'est avérée un défi de taille alors que nous étions présents pour les accueillir dans les aéroports canadiens et appuyer les opérations dans les centres de bienvenue et les centres d'hébergement temporaires à Montréal, à Vancouver et à Victoria. Aujourd'hui, nous continuons d'accompagner les réfugiés dans leur intégration à long terme en leur offrant un large éventail de programmes, comme des services axés sur la santé des femmes et la création d'une ligne d'assistance téléphonique en langue arabe. L'accueil des réfugiés syriens n'est qu'un exemple parmi tant d'autres qui illustrent le dévouement et l'incroyable esprit d'équipe dont font preuve nos bénévoles. Cette vaste opération reflète notre volonté de demeurer auprès des personnes vulnérables tant et aussi longtemps qu'elles ont besoin de notre soutien – qu'il s'agisse des réfugiés, des survivants du séisme en Équateur ou des résidents de l'Alberta qui tâchent de rebâtir leur vie après les ravages des feux de forêt.

Dans le domaine de la prévention et de la sécurité, les programmes de secourisme, de natation et de sécurité aquatique ont effectué un virage marqué pour mieux s'adapter aux besoins du public qui réclame de plus en plus l'option de suivre des cours en ligne. Les programmes d'Éducation au respect ont aussi gagné en reconnaissance dans de nombreuses régions.



FAITES CONNAISSANCE AVEC L'ÉQUIPE DE LA HAUTE DIRECTION DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE À L'ADRESSE CROIXROUGE.CA/A-PROPOS-DE-NOUS.

Au Nouveau-Brunswick, le programme d'enseignement provincial pour les élèves du secondaire intègre désormais les plans de leçons de notre formation Relations saines chez les jeunes, alors qu'en Ontario, des camps d'été ayant pour thèmes la sécurité aquatique, la prévention de l'intimidation et d'autres compétences essentielles pour les communautés autochtones ont remporté un vif succès.

Les programmes de santé et de bien-être communautaires ont également continué d'évoluer et d'innover. Alors que nous nous préparons à confier la responsabilité de certains programmes de santé communautaire à d'autres fournisseurs, nous tâchons de rediriger nos ressources dans le but de répondre aux lacunes qui ont été observées et d'apporter des solutions novatrices à des enjeux grandissants en matière de santé, comme le vieillissement de la population et l'isolation sociale.

Par ailleurs, nos investissements dans de nouvelles technologies contribuent à améliorer notre prestation de services. À la Croix-Rouge, nous cherchons sans cesse à nous adapter afin de répondre aux besoins changeants des Canadiens.

Certes, comme c'est souvent le cas, tous ces progrès et ces succès ne pourraient prendre corps sans l'aide de nos partenaires. Chaque fois qu'un besoin se manifeste, c'est grâce aux relations et aux ententes que nous avons établies avec les gouvernements et d'autres partenaires communautaires que nous pouvons compter sur leur générosité, leur collaboration et leur soutien. À de nombreux égards, ces relations contribuent à la sécurité des Canadiens et font en sorte que notre pays est prêt à faire face à l'avenir.

Ensemble, nous écrivons un nouveau chapitre de l'histoire de la Croix-Rouge canadienne et je suis profondément reconnaissant pour l'immense soutien de tous ceux qui travaillent à nos côtés alors que nous aidons les gens à vivre une vie saine, sécuritaire et remplie d'espoir.

Cordialement,



Conrad Sauvé

**Président et
chef de la direction,
Croix-Rouge canadienne**



Message de la présidente du Conseil d'administration

Au lendemain d'un tremblement de terre qui a secoué l'Arménie en 1988, je suis venue en aide aux survivants qui avaient été blessés à la colonne vertébrale. Il s'agissait de ma toute première expérience auprès du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Aujourd'hui, alors que mon mandat de trois ans à titre de présidente du Conseil d'administration de la Société canadienne de la Croix-Rouge tire à sa fin, je m'estime encore très privilégiée de contribuer aux efforts et de façonner l'avenir d'un organisme qui vient en aide aux plus vulnérables au Canada et partout dans le monde.

Au fil des différents rôles que j'ai eu la chance d'occuper, j'ai toujours été extrêmement fière et passionnée à l'égard du travail que nous accomplissons ensemble. C'est un véritable plaisir de travailler aux côtés de milliers d'employés et de bénévoles aussi talentueux et dévoués. Qu'il s'agisse de prêter main-forte aux familles de l'Alberta chassées de leur domicile par les feux de forêt, de participer à des études révolutionnaires en matière de sécurité aquatique ou d'offrir des services essentiels aux personnes âgées, la Croix-Rouge canadienne est un organisme qui continue de prouver sa pertinence et son expertise.

Dans le cadre de mon mandat à titre de présidente du Conseil, j'ai eu l'honneur de collaborer avec quinze membres exemplaires du Conseil, tous issus de régions, d'horizons et de domaines d'expertise distincts. Parmi les récentes réalisations du Conseil figure un projet collaboratif ayant mené à l'élaboration de nouveaux règlements administratifs en 2015, ce qui a contribué à renforcer nos principes et notre structure de gouvernance. Cette réforme, qui s'est inscrite dans la visée d'Une Croix-Rouge, nous a permis d'unir nos efforts de façon plus efficace dans l'ensemble des régions et des programmes. Il ne fait nul doute que la vision d'Une Croix-Rouge a entraîné un changement culturel marqué au sein de notre organisation, et je suis franchement impressionnée par la capacité d'adaptation des bénévoles et des employés qui ont accueilli favorablement l'arrivée de nouvelles pratiques et de nouveaux systèmes destinés à étendre la portée de nos services.

Après l'approbation des nouveaux règlements recommandant la création de comités consultatifs provinciaux chargés d'offrir des conseils d'expert pour orienter les opérations à l'échelle provinciale, un groupe de travail composé de bénévoles provenant de chaque province s'est consacré pendant toute une année à l'élaboration d'un cadre opérationnel. Ce faisant, je suis convaincue que nous avons stimulé le leadership au sein de la Croix-Rouge canadienne en définissant des rôles influents pour nos bénévoles. Par ailleurs, comme je l'ai souligné dans le passé, une bonne gouvernance ne se résume pas à établir un cadre pour la prise de décisions. Elle permet également d'assurer une meilleure compréhension de nos activités et du fonctionnement de nos opérations à tous les échelons de l'organisation. Ainsi, tous les acteurs déploient des efforts concertés afin d'améliorer les conditions d'existence des plus vulnérables.

Pour des raisons similaires, j'étais ravie de prendre part à la création du nouveau comité du Conseil : le Comité de la qualité et de la sécurité. Ce processus est le résultat de discussions au sujet de nos programmes de santé qui ont abouti à l'élaboration d'un modèle commun visant à améliorer le système d'établissement de rapports pour tous nos domaines d'excellence (y compris la gestion des urgences, la prévention et la sécurité, la santé et le bien-être communautaires, et les opérations internationales) ainsi que les activités de financement. Lors d'une récente réunion du Conseil, les membres ont reconnu que cette initiative avait contribué à renforcer et à améliorer notre capacité, comme organisation, à effectuer le suivi et à rendre compte de tous les aspects de notre travail.

Mon mandat à titre de présidente a également été marqué par un moment déterminant dans l'histoire des interventions d'urgence de la Croix-Rouge canadienne. Lorsque les feux de forêt ont ravagé le nord de l'Alberta en mai 2016, donnant lieu à la plus vaste intervention jusqu'alors, le niveau de participation et d'engagement des membres du Conseil a atteint de nouveaux sommets. Nous avons intégré des comptes rendus réguliers sur les opérations à nos réunions en plus d'assurer une surveillance des activités, de discuter de diverses questions et d'approuver la stratégie globale. Plusieurs d'entre nous se sont même rendus dans la région sinistrée. De nombreuses façons, l'intervention menée à la suite des feux de forêt en Alberta a réaffirmé à mes yeux notre capacité à être souple et efficace tout en aidant les populations vulnérables à l'échelle nationale et internationale. Et, une fois de plus, cette intervention a mis en lumière le dévouement inlassable de nos bénévoles qui sont au cœur de toutes nos actions.

En portant un regard sur l'avenir, j'espère que nous continuerons de nous appuyer sur nos nombreux succès.



FAITES CONNAISSANCE AVEC LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE À L'ADRESSE CROIXROUGE.CA/A-PROPOS-DE-NOUS.

Nous devons sans cesse nous efforcer d'élargir la portée de notre aide. L'établissement d'une stratégie formelle pour les communautés autochtones s'inscrit assurément dans cette intention. Je m'estime privilégiée de quitter mes fonctions de présidente du Conseil sur une note aussi novatrice et emballante. Je sais également que mon travail au sein de la Croix-Rouge est loin d'être terminé. Je suis très enthousiaste à l'idée de relever de nouveaux défis aux côtés de personnes qui continuent de déployer des efforts considérables pour faire une différence. Finalement, j'aimerais remercier une fois de plus les Canadiens de leur incroyable générosité et de leur soutien, et saluer le dévouement de tous les employés et les bénévoles de la Croix-Rouge canadienne qui nous permettent d'accomplir notre mission.

Cordialement,



Sara John Fowler

Présidente du Conseil d'administration



Notre travail
au Canada
et dans le
monde

Feux de forêt en Alberta

DOSSIER SPÉCIAL

Quand des feux de forêt ont déclenché l'évacuation de plus de 80 000 résidents de Fort McMurray et des environs en mai dernier, la Croix-Rouge canadienne s'est portée au secours des personnes dans le besoin tout en introduisant des innovations révolutionnaires dans le domaine de l'intervention d'urgence.

L'ampleur sans précédent des dégâts causés par les feux dans le nord de l'Alberta a donné lieu à la plus vaste intervention au pays de l'histoire de la Croix-Rouge canadienne. D'un océan à l'autre, 3 725 bénévoles et employés de la Croix-Rouge ont été mobilisés afin d'offrir des vivres, des vêtements, un toit et d'autres articles de première nécessité aux personnes dans le besoin, alors que le public canadien et la communauté internationale ont donné généreusement au profit de l'intervention.

À peine une semaine après l'évacuation, grâce à l'incroyable solidarité des donateurs et aux programmes de jumelage des dons mis sur pied par les gouvernements du Canada et de l'Alberta, nous avons pu annoncer la distribution de 50 millions de dollars en aide directe aux personnes évacuées, qui se réaliserait sous forme de virements électroniques : une première pour une distribution de si grande envergure. En une seule journée, la Croix-Rouge a réussi à verser des fonds à quelque 64 000 personnes dans le besoin. Cette opération représente la distribution d'aide financière la plus vaste et la plus rapide de l'histoire de la Croix-Rouge, non seulement au Canada, mais partout dans le monde.

Au cours des semaines qui ont suivi la catastrophe, les contributions d'innombrables acteurs à la Croix-Rouge – notamment les services d'information, les centres d'appels ainsi que divers intervenants et partenaires communautaires – ont permis à l'opération d'atteindre plusieurs jalons importants :

La Croix-Rouge est consciente que le rétablissement est un processus de longue haleine et s'engage à aider les personnes touchées par les feux aussi longtemps qu'il le faudra.



Alors que les **évacués se dispersaient aux quatre coins de l'Alberta et du Canada** pour trouver refuge auprès de leur famille et de leurs amis, la Croix-Rouge mettait sur pied un système d'inscription électronique. Grâce à ce système, plus de 65 000 familles ont pu s'inscrire afin d'obtenir de l'aide, peu importe où elles se trouvaient.



Au plus fort de l'intervention, nous gérons **13 centres d'appels** et avons **traité plus de 147 000 demandes au téléphone**. Partout au pays, les employés et les bénévoles ont travaillé de longues heures afin de venir en aide aux évacués qui se présentaient aux bureaux de la Croix-Rouge pour y trouver de l'aide.



Une fois que les zones sinistrées ont été déclarées sécuritaires, la Croix-Rouge a fourni **10 900 billets d'avion et d'autobus** aux personnes évacuées pour les aider à regagner leur domicile. Nous avons également accordé une aide financière et remis plus de **37 000 trousseaux de nettoyage** aux résidents au moment de leur retour à la maison.



Plus de 11 900 familles ont reçu de l'aide pour payer le loyer, l'hypothèque et les factures de services publics ainsi que pour acheter des articles ménagers comme des oreillers, de la literie, des matelas, de la vaisselle et de l'équipement de cuisine.



Plus de 3 200 entreprises, qui fournissent des services essentiels au sein de leur collectivité, ont reçu un soutien financier dans le cadre d'un programme de la Croix-Rouge prévoyant 30 millions de dollars d'aide aux petites entreprises, un montant qui comprend une contribution du gouvernement de l'Alberta de l'ordre de 15 millions de dollars.



Comme la demande de services a connu une forte hausse lorsque les résidents ont commencé à rentrer au foyer, la Croix-Rouge a annoncé une aide supplémentaire de **50 millions de dollars pour appuyer les organismes communautaires**. À ce jour, nous avons conclu 54 partenariats visant à aider les individus et les collectivités à se relever de la catastrophe.



Plus de **4 900 personnes ont également obtenu du soutien en matière de besoins psychosociaux et de santé mentale**. Grâce à des partenariats conclus avec des organismes locaux, les sinistrés ont pu avoir recours à des services de counseling, participer à des ateliers sur le bien-être et rejoindre des groupes de soutien offerts dans des endroits comme des écoles et des centres communautaires.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur l'intervention à la suite des feux de forêt en Alberta dans notre bilan d'un an aux donateurs.

La gestion des urgences au Canada

La Croix-Rouge canadienne vient en aide aux collectivités touchées par des urgences et des catastrophes en tous genres : des incendies résidentiels touchant une seule famille aux tempêtes de verglas qui perturbent des régions entières, en passant par les pannes d'électricité et les inondations. En moyenne, le réseau de bénévoles de la Croix-Rouge canadienne se met en branle toutes les trois heures pour prêter main-forte aux personnes touchées par une catastrophe, en tout lieu et en tout temps.

Au cours de la dernière année, notre programme de gestion des urgences au Canada



SONT INTERVENUS À LA SUITE DE PLUS DE
3 135 sinistres



ONT PORTÉ SECOURS À PRÈS DE
147 586 Canadiens
(y compris les victimes des feux de forêt en Alberta)



ONT GÉRÉ UN RÉSEAU DE
5 252 bénévoles



ONT OFFERT DES ATELIERS DE PRÉPARATION AUX CATASTROPHES À
11 082 personnes

« Grâce à l'aide que nous avons reçue, l'avenir s'annonce prometteur. La Croix-Rouge canadienne nous a aidés à tenir le coup pendant cette dure épreuve et je ne sais vraiment pas ce que nous aurions fait sans elle. »

SHEILA CHAMPION, RÉSIDENTE DE FORT MCMURRAY



Interventions lors de sinistres individuels

Quand un incendie ou une situation d'urgence vient chambouler la vie d'une famille, la Croix-Rouge canadienne veille à ce que les sinistrés puissent subvenir à leurs besoins pendant les **72 premières heures** en leur offrant **un toit, des vivres, des vêtements et d'autres articles de première nécessité.**

Des milliers de bénévoles investissent leur temps et leur énergie et suivent une formation rigoureuse pour faire en sorte que la Croix-Rouge puisse intervenir en tout temps et porter secours aux personnes dans le besoin partout au Canada. Ces bénévoles en gestion des urgences offrent un soutien indispensable aux victimes de sinistres individuels et répondent également à l'appel lors de catastrophes de large envergure, permettant ainsi à la Croix-Rouge d'être prête à toute éventualité.

Nos interventions au Canada :

En moyenne, les équipes de la Croix-Rouge portent secours à



129
Canadiens
chaque jour



et interviennent
toutes
les 3 heures



« Nous sommes de tout cœur avec vous. Vous êtes forts. Les Canadiens demeurent à vos côtés. »

**KATHLEEN ET PETER,
DONATEURS DE LA CROIX-ROUGE**

Accueil des réfugiés syriens – Intégration communautaire

L'année dernière, des bénévoles de la Croix-Rouge canadienne ont accueilli près de 11 000 réfugiés syriens dans les aéroports, les centres de bienvenue et les hôtels servant de centres d'hébergement temporaire à Montréal, à Vancouver et à Victoria.

Par la suite, quand les réfugiés ont quitté leur hébergement temporaire pour intégrer leur nouvelle collectivité et leur nouveau domicile, la Croix-Rouge canadienne les a accompagnés dans cette transition en veillant à répondre à

leurs besoins. En date du 31 mars 2017, la Croix-Rouge avait lancé 68 projets d'intégration communautaire au profit de plus de 25 000 réfugiés syriens, en partenariat avec des organismes communautaires reconnus partout au Canada. Conscients des nombreux obstacles que peuvent rencontrer les nouveaux arrivants, nous leur offrons un soutien en matière d'hébergement, de santé et de recherche d'emploi, en plus d'organiser des événements communautaires, des activités, des cours de langue et des programmes jeunesse.

Le programme d'intégration des réfugiés syriens offre :



des **programmes éducatifs** destinés aux jeunes réfugiés syriens portant sur l'apprentissage de l'anglais et des mathématiques ainsi que des ateliers d'initiation au système scolaire canadien;



des **camps d'été** et des **groupes de soutien** pour les jeunes;



des **cours de français et d'anglais** pour tous les âges;



un groupe de soutien axé sur la **santé des femmes**;



des **formations professionnelles** pour aider les réfugiés à se trouver un emploi;



un service **d'assistance téléphonique en langue arabe** afin de permettre aux réfugiés syriens d'accéder à des renseignements, à des ressources ainsi qu'à un soutien immédiat;



des **services de transport** pour se rendre aux rendez-vous médicaux;



du **soutien psychologique** pour accompagner les familles dans leur transition;



des **cours de natation et de secourisme** ainsi que des ateliers de préparation aux catastrophes.

« L'emblème de la croix rouge a toujours été un symbole d'aide et d'espoir. Dans mon pays, quand on voyait la croix rouge, on savait que de l'aide était en route. C'est impossible d'exprimer à quel point les services de transport et d'interprétation m'ont été précieux. »

BÉNÉFICIAIRE DE LA CROIX-ROUGE





Tempête de verglas au Nouveau-Brunswick

Le 24 janvier 2017, une importante tempête de verglas frappe le Nouveau-Brunswick. Des centaines de poteaux et des kilomètres de fils électriques cèdent sous le poids du verglas. Au plus fort de la tempête, plus de 133 000 foyers et entreprises sont privés d'électricité. Les dégâts sont particulièrement importants dans le nord-est de la province, où des milliers de personnes demeurent plongées dans le noir et le froid jusqu'à deux semaines.

La Croix-Rouge canadienne a travaillé en étroite collaboration avec le ministère de la Sécurité publique du Nouveau-Brunswick, les municipalités et d'autres partenaires afin de venir en aide aux sinistrés. Des véhicules d'urgence et des équipes de bénévoles en intervention d'urgence provenant du Nouveau-Brunswick, de la Nouvelle-Écosse, de Terre-Neuve-et-Labrador, de l'Île-du-Prince-Édouard, du Québec, de l'Ontario et de l'Alberta ont été mobilisés dans les régions aux prises avec les effets de la tempête afin de distribuer des lits de camp, des couvertures, des génératrices et d'autres articles de secours.

Plus de 40 centres de réchauffement et d'hébergement ont été aménagés pour accueillir les sinistrés. Les équipes de la Croix-Rouge ont géré quatre centres situés dans les collectivités les plus durement touchées de la péninsule acadienne, en plus d'appuyer les opérations dans les

centres établis par les municipalités et d'autres intervenants en dépêchant du personnel, des lits de camp, des couvertures et d'autres articles de première nécessité.

En outre, les centres d'appels de la Croix-Rouge sont entrés en service pour fournir de l'information, des services d'inscription et une aide financière aux personnes touchées par les pannes d'électricité. Par l'entremise de virements électroniques et d'autres formes de paiement, la Croix-Rouge a pu offrir une aide financière d'urgence à 5 318 ménages au nom du gouvernement du Nouveau-Brunswick, suivie d'une aide supplémentaire offerte aux personnes ayant des besoins immédiats, et ce, grâce à la générosité du public.

« Au nom de la population du Nouveau-Brunswick, j'aimerais remercier une fois de plus la Croix-Rouge pour son aide et pour son travail extraordinaire! »

BÉNÉFICIAIRE DE LA CROIX-ROUGE

Opérations internationales

La dernière ligne droite

Lorsqu'un conflit, une crise ou une catastrophe frappe, la Croix-Rouge canadienne s'empresse de venir en aide aux personnes et aux communautés touchées, qui se trouvent souvent dans les coins les plus reculés du monde. C'est l'engagement que nous avons pris dans le cadre de notre Stratégie 2020 : prêter main-forte à ceux qui en ont le plus besoin, aussi longtemps qu'il le faut.

La Croix-Rouge canadienne possède l'expertise et l'expérience nécessaires pour alléger les souffrances humaines et combler les besoins essentiels en offrant des vivres, un abri, de l'eau potable et des soins médicaux d'urgence. En effet, le déploiement d'hôpitaux de campagne et d'équipes médicales mobiles est l'une de nos spécialités. La Croix-Rouge canadienne collabore avec diverses Sociétés nationales partout dans le monde afin de renforcer leur capacité d'intervention en cas de catastrophes et de situations d'urgence. Nous travaillons aussi de près avec des partenaires communautaires sur le terrain, ainsi qu'avec le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) et la Fédération internationale dans un effort conjoint.

De même, la Croix-Rouge établit des partenariats avec

des instituts de recherche canadiens, le milieu universitaire et les gouvernements afin de renforcer continuellement la qualité de nos interventions internationales. En mettant l'accent sur la santé publique en situation d'urgence, particulièrement chez les femmes et les enfants, ces partenariats proposent des solutions novatrices en matière d'aide médicale internationale. Par ailleurs, l'expérience acquise par nos équipes internationales sert aussi à perfectionner nos interventions d'urgence au Canada.

Des défis nous attendent, et nous continuerons à intervenir avec souplesse et innovation – comme le démontre notre programme pilote en Haïti et aux Philippines, qui utilise des drones pour obtenir une vue d'ensemble du terrain après une catastrophe et transmettre des images en direct à nos équipes d'urgence.

La Croix-Rouge canadienne oriente ses activités internationales vers deux grands axes :

- La santé en situation d'urgence, particulièrement chez les femmes, les enfants et les adolescents
- La préparation et l'intervention en cas d'urgence



Plus de
2 810 000 personnes

ont reçu notre aide à
l'échelle mondiale



Deux cliniques mobiles

ont été déployées l'an dernier
(Haïti et Équateur) et

ont traité **PLUS DE 48 000 PATIENTS**



**136 experts
canadiens**

ONT ÉTÉ DÉPLOYÉS
dans plus de **32 pays**

PRINCIPAUX CHAMPS D'ACTION DE LA CROIX-ROUGE CANADIENNE À L'ÉTRANGER :

hôpitaux de campagne; équipes spécialisées en soins de santé; interventions en cas d'épidémies; programmes de santé reproductive, maternelle, néonatale, infantile et adolescente; projets communautaires axés sur la prévention du paludisme, l'approvisionnement en eau, l'assainissement et l'hygiène; construction et rétablissement d'infrastructures; soutien au renforcement des capacités d'intervention des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

LA SENSIBILISATION DU PUBLIC ET DES CANADIENS AUX ENJEUX HUMANITAIRES DEMEURE UNE ACTIVITÉ DE GRANDE IMPORTANCE POUR NOUS.

La Croix-Rouge canadienne s'emploie à promouvoir le droit international humanitaire (DIH) auprès de divers publics dans l'ensemble du Canada : universitaires, étudiants en droit et en journalisme, enseignants et militaires, en partenariat avec les universités et les Forces armées canadiennes.

Ouragan Matthew en Haïti

La clinique mobile de la Croix-Rouge canadienne a été la première aide humanitaire à atteindre la communauté de Cap à Fou après le passage de l'ouragan Matthew en octobre 2016. Les bénévoles locaux de la Croix-Rouge haïtienne ainsi que le personnel de la clinique mobile de la Croix-Rouge canadienne y ont offert un éventail de soins de santé. Sur la photo ci-dessous, une infirmière de la Croix-Rouge haïtienne effectue une prise de sang sur une patiente à Cap à Fou pour détecter la malaria.

Tamara Bournival, logisticienne médicale de la Croix-Rouge canadienne déployée en Haïti, livre un témoignage sur le travail humanitaire qu'elle accomplit auprès des communautés les plus isolées et les plus vulnérables.

« Aujourd'hui, j'ai vécu une journée exceptionnelle. Le genre de journée que je m'attendais à vivre quand je rêvais d'être travailleuse humanitaire. Grâce à la ténacité de nos conducteurs, l'équipe de la clinique mobile de la Croix-Rouge a enfin réussi à se rendre à Cap à Fou, un village isolé qui, en raison des routes impraticables, n'avait reçu aucune aide, sous quelque forme que ce soit, depuis le passage de l'ouragan Matthew il y a six semaines. À notre arrivée, j'ai

vécu toute la gamme des émotions : une tristesse infinie en voyant la dévastation qui m'entourait, de la joie devant le soulagement de mères dont les enfants malades recevaient enfin les soins dont ils avaient désespérément besoin, et une incroyable fierté à l'endroit de mon équipe composée de médecins, de personnel infirmier, de conducteurs et de bénévoles intrépides provenant du Canada, de la France et d'Haïti. Je n'oublierai jamais cette journée. »



Séisme au Népal : deux ans après la catastrophe

Dawa Wangmo Tamang et Yangjen Ghole, deux bénévoles en santé communautaire, ne manquent jamais de travail. Depuis plus de 23 ans, elles consacrent leur temps à veiller à la santé des femmes et des enfants de leur collectivité. Dans le cadre d'une initiative du gouvernement du Népal visant à améliorer la santé des mères et des nouveau-nés ainsi qu'à combattre la malnutrition partout au pays, des femmes issues de collectivités défavorisées ou marginalisées sont mobilisées pour apporter des secours, puisqu'elles sont bien placées pour entrer en contact avec les familles les plus vulnérables.

« Nous sommes heureuses de pouvoir venir en aide aux enfants, aux femmes et aux femmes enceintes des environs », affirme Yangjen.

À Dhunche, une collectivité isolée du Népal, l'approvisionnement en électricité est sporadique et souvent imprévisible. C'est pourquoi la Croix-Rouge a distribué 245 chargeurs de cellulaires Waka Waka et des lampes de poche alimentés à l'énergie solaire pour aider les bénévoles comme Dawa et Yangjen à intervenir à toute heure du jour et de la nuit.

« Les lampes de poche nous permettent de nous rendre de façon sécuritaire chez les femmes sur le point d'accoucher, même la nuit, et de les accompagner à l'hôpital », ajoute Dawa.

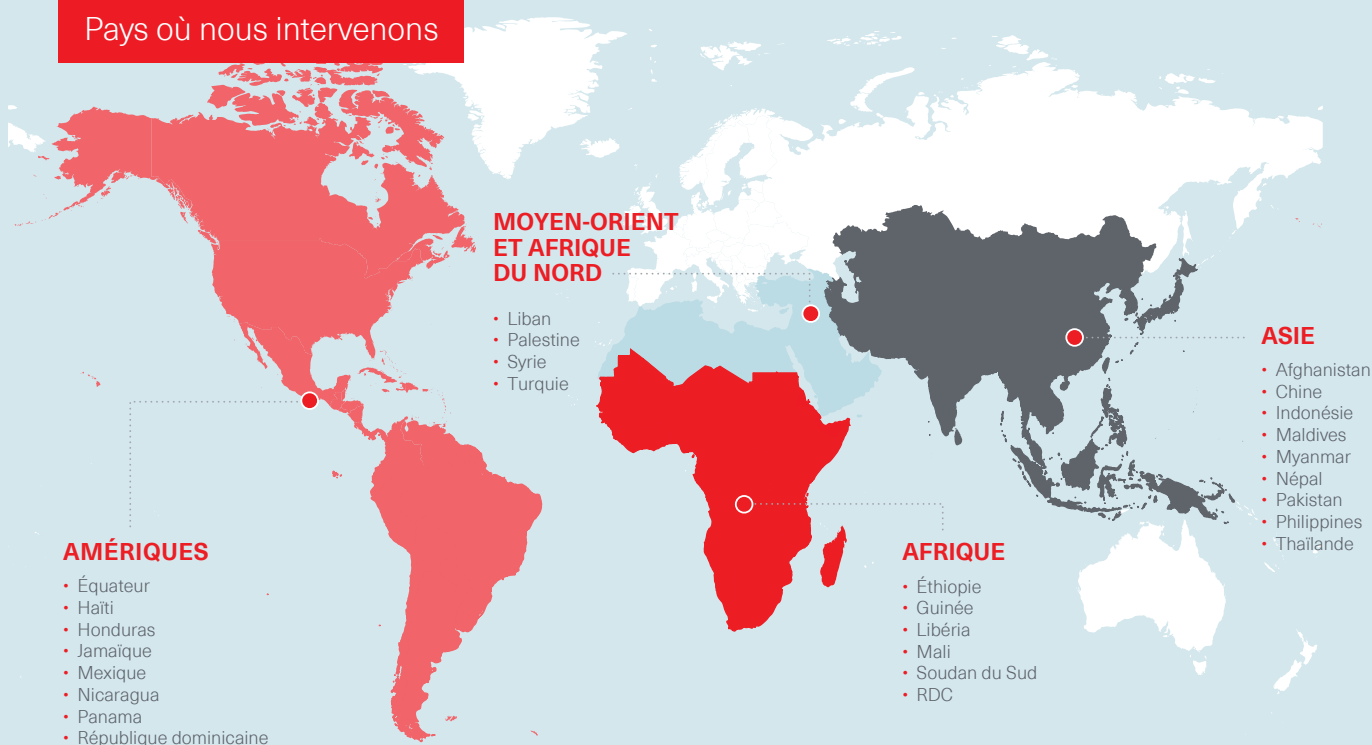
Au Népal, la Croix-Rouge canadienne appuie les efforts de rétablissement en participant à la reconstruction des foyers, en appuyant les moyens de subsistance ainsi qu'en assurant un accès à l'eau potable et aux installations sanitaires. L'action de la Croix-Rouge canadienne favorise également le renforcement des systèmes de santé locaux en formant du personnel en soins de santé, en soutenant la reconstruction d'établissements de santé en milieu rural ainsi qu'en augmentant les capacités de la Croix-Rouge du Népal et des communautés dans les domaines de la santé communautaire et de la préparation aux catastrophes.



Soudan du Sud : offrir des soins de santé aux femmes et aux enfants

La Croix-Rouge canadienne aide la Croix-Rouge du Soudan du Sud et le ministère de la Santé à offrir des services communautaires essentiels. Sur la photo ci-dessous, un enfant reçoit un vaccin dans une clinique mobile gérée par la Croix-Rouge du Soudan du Sud et la Croix-Rouge canadienne. Deux équipes mobiles de santé se rendent dans les communautés les plus vulnérables pour y prodiguer des soins vitaux.

Pays où nous intervenons



La Croix-Rouge répond aux besoins humanitaires en cas de conflits ou de catastrophes naturelles, n'importe où et n'importe quand.

« Les établissements de santé sont trop loin. Maintenant, je peux aller voir l'équipe de santé mobile, recevoir les soins dont j'ai besoin et rentrer chez moi pour prendre soin de ma famille. »

UNE MÈRE AU SOUDAN DU SUD





Santé et bien-être communautaires

Depuis plus d'un siècle, la Croix-Rouge canadienne offre ses programmes de santé et de bien-être à la grandeur du pays. Au fil des années, nous avons suivi le rythme d'un monde en constante évolution, adapté nos interventions pour répondre aux besoins changeants de nos bénéficiaires et continué à perfectionner nos stratégies afin d'être les mieux placés pour venir en aide aux personnes vulnérables.

Au Canada, la Croix-Rouge offre une gamme de services essentiels répartis en trois volets, qui correspondent aux besoins spécifiques des provinces et des régions. Le Programme de prêt d'équipement médical (HELP) fournit des fauteuils roulants, des béquilles, des lits d'hôpital et d'autres articles spécialisés aux personnes malades ou blessées. Les services de soutien communautaire assurent le retour sécuritaire à la maison des personnes hospitalisées en leur fournissant notamment des services de transport, de popote roulante et d'autres programmes pour appuyer leur autonomie. Les services d'aide à domicile, quant à eux, offrent des services d'entretien ménager, un soutien à la vie autonome, des soins personnels et des services d'auxiliaires à domicile.

Tandis que la population vieillit, nous cherchons à trouver des moyens novateurs de faire face aux enjeux touchant un nombre grandissant d'ânés : l'isolation sociale, les questions de sécurité et les autres besoins particuliers d'une population vieillissante. La Croix-Rouge s'engage à tirer profit des compétences, de la formation et de la passion de son réseau de bénévoles pour mettre en place des solutions uniques en matière de santé et de bien-être, qui répondent précisément aux besoins des personnes et des communautés qu'elle dessert.

333 233 TRAJETS

ont été effectués pour accompagner des **ânés et des patients convalescents**

10 778 PERSONNES

ont utilisé les **services de transport**

609 PERSONNES

ont bénéficié des **services d'aide** à la vie autonome

269 299 PRÊTS D'ÉQUIPEMENT

comme des **marchettes** et des **fauteuils roulants**

156 181 PERSONNES

ont emprunté de **l'équipement médical**

334 945 REPAS

ont été **livrés à domicile**

3 345 PERSONNES

ont bénéficié de la **popote roulante**

1,01 MILLION D'HEURES

consacrées aux **services de soutien** à domicile

1 950 PERSONNES

ont bénéficié des **services de soutien** à domicile



Prévention et sécurité

À la Croix-Rouge canadienne, nous nous efforçons de doter les Canadiens des dernières connaissances, compétences et techniques dont ils ont besoin pour demeurer en sécurité et pour veiller au bien-être de leurs amis, de leur famille et des autres membres de leur communauté.

Des recherches indiquent que moins de 25 % des Canadiens sont prêts à intervenir en cas d'urgence. La Croix-Rouge a décidé de modifier ses programmes de secourisme afin de donner aux Canadiens l'assurance dont ils ont besoin pour passer à l'acte et sauver plus de vies. Nous invitons d'ailleurs les autres acteurs de l'industrie du secourisme à suivre notre exemple en ajustant leur modèle d'enseignement pour mettre davantage l'accent sur l'acquisition des techniques et l'expérience pratique.

La Croix-Rouge crée et met continuellement en œuvre de nouvelles méthodes, de nouvelles ressources et de nouveaux outils virtuels pour transmettre aux adultes et aux enfants tout ce qu'ils doivent savoir sur le secourisme, la natation et

la sécurité aquatique. Plus d'un million de Canadiens se sont inscrits aux programmes de natation de la Croix-Rouge au cours de la dernière année.

Étant donné que l'éducation joue un rôle pivot dans la prévention de la violence, de l'intimidation et de l'exploitation sexuelle, la Croix-Rouge continue à créer et à améliorer des programmes d'Éducation au respect comme *Au-delà de la souffrance et Prudence!* ainsi que des cours en ligne destinés aux familles, aux clients ou aux collègues. Plus de 108 000 personnes ont participé aux ateliers du programme *Relations saines chez les jeunes* l'année dernière et environ 52 000 autres ont été sensibilisées dans le cadre du programme *Ce n'est pas de ta faute*. Et n'oublions pas les 4,6 millions de personnes qui se sont initiées aux médias sociaux. Nous continuons également à appuyer les activités organisées dans le cadre de la Journée du chandail rose pour montrer au monde entier qu'ensemble, nous pouvons mettre fin à l'intimidation!

Au cours de la dernière année, nos programmes de prévention et de sécurité.



**ONT ENSEIGNÉ LES
PREMIERS SOINS À PLUS DE
621 000 Canadiens**



**ONT COMPTÉ SUR L'AIDE DE PLUS DE
11 000 moniteurs
de secourisme**



**ONT ENSEIGNÉ LA NATATION ET LA SÉCURITÉ AQUATIQUE À PRÈS DE
1,1 million de Canadiens**

**ONT COMPTÉ SUR L'AIDE DE PLUS DE
29 000 moniteurs de natation et de sécurité aquatique**

**ONT SENSIBILISÉ PLUS DE
738 000 Canadiens
LORS D'ATELIERS D'ÉDUCATION
AU RESPECT**



**ONT MOBILISÉ ET FORMÉ
4 146 jeunes animateurs**



Natation et sécurité aquatique

RECHERCHE SUR LES NOYADES ET RAPPORT SUR LES GILETS DE SAUVETAGE

En 2016, la Croix-Rouge a publié deux rapports sur les décès liés à l'eau au Canada. Le *Rapport sur la flottaison* est le fruit de vastes recherches sur la fréquence et les causes des décès liés à l'eau ainsi que sur le port des gilets de sauvetage et des vêtements de flottaison individuels (VFI) au Canada.

Le rapport indique que la navigation de plaisance est à

l'origine de plus du tiers des décès par immersion ou noyade au Canada et que la grande majorité des victimes étaient des hommes âgés de 15 à 74 ans. Le facteur de risque le plus fréquemment associé aux décès liés à la navigation de plaisance était l'absence de VFI. À la lumière de ces constats, nous avons décidé d'organiser des campagnes de sensibilisation qui s'intéressent spécifiquement à ce public et à cette question.

Secourisme

LANCEMENT DU NOUVEAU PROGRAMME DE SECOURISME ET RCR

Le **programme de secourisme et RCR de la Croix-Rouge** a subi une profonde refonte qui le différencie considérablement des autres fournisseurs dans le domaine.

L'approche que nous avons adoptée nous permet d'atteindre notre objectif de créer des milieux et des communautés plus sécuritaires grâce à la formation en secourisme. Nous encourageons nos homologues à s'inspirer des changements proposés dans nos nouveaux programmes, en adoptant un modèle qui incorpore des notions tirées des sciences sociales, comportementales et éducatives afin de sauver davantage de vies.



Rapport du chef des Finances

Résultats généraux des opérations

L'action de la Croix-Rouge canadienne s'articule autour de quatre programmes de base – Gestion des urgences, Prévention et sécurité, Opérations internationales et Santé et bien-être communautaires – qui sont financés par des dons (affectés et non affectés) ainsi que par des contrats de service contre rémunération.

Pour l'exercice clos le 31 mars 2017, les revenus totaux de la Croix-Rouge canadienne s'élevaient à 521,8 millions de dollars (302,1 millions de dollars en 2016) et les dépenses d'exploitation totales atteignaient 510,9 millions de dollars (307,3 millions de dollars en 2016). La hausse des revenus et des dépenses est largement attribuable aux activités menées dans la foulée des feux de forêt en Alberta.

Le graphique ci-dessous présente les dépenses totales.

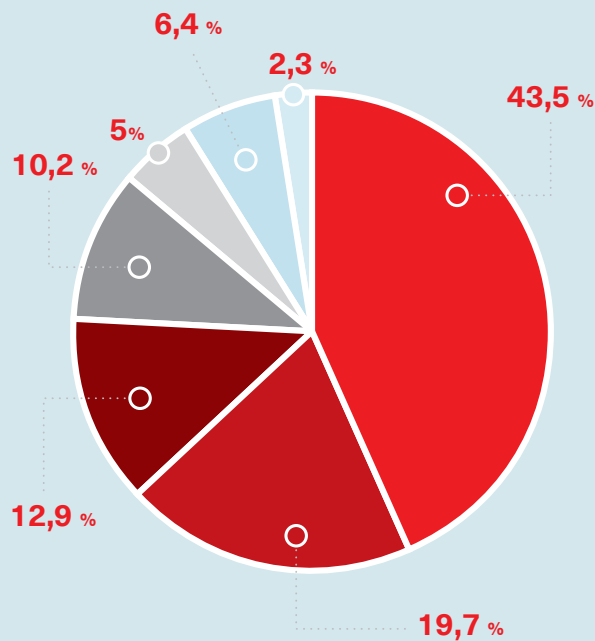
Pour l'exercice clos en mars 2017, la Croix-Rouge canadienne a accumulé un excédent d'exploitation de 10,9 millions de dollars (déficit de 5,2 millions de dollars en 2016). Cet excédent est largement attribuable aux gains réalisés par la vente d'immeubles (9,3 millions de dollars) et les revenus de placement (4,0 millions de dollars). La vente de propriétés de la Croix-Rouge s'inscrivait dans sa stratégie en matière de biens immobiliers. En vertu de cette dernière, les propriétés excédentaires ont été mises en vente en vue d'en redistribuer le capital aux programmes de la Croix-Rouge canadienne.

À l'exclusion des gains découlant de la vente d'immobilier et des revenus de placements, la Croix-Rouge canadienne a enregistré un déficit d'exploitation de 2,4 millions de dollars (5,9 millions de dollars en 2016). La diminution du déficit depuis 2016 s'explique principalement par l'augmentation des revenus des opérations, qui a été en partie contrebalancée par les coûts de restructuration et d'autres coûts associés à la fermeture de certains programmes de santé communautaire ou à leur transfert vers d'autres fournisseurs. La Croix-Rouge canadienne procédera au transfert du programme d'aide à domicile en Ontario durant le prochain exercice.



Total des dépenses

- GESTION DES URGENCES - FEUX DE FORÊT EN ALBERTA
- SANTÉ ET BIEN-ÊTRE COMMUNAUTAIRES
- OPÉRATIONS INTERNATIONALES
- GESTION DES URGENCES - AUTRES
- PRÉVENTION ET SÉCURITÉ
- COLLECTE DE FONDS
- GOUVERNANCE ET GESTION GÉNÉRALE



Total des dépenses des programmes	91,3 %
Total des dépenses liées à la collecte de fonds	6,4 %
Dépenses liées à la gouvernance et à la gestion générale	2,3 %
<hr/>	
TOTAL DES DÉPENSES POUR L'EXERCICE	510,9 M\$

GESTIONS DES URGENCES

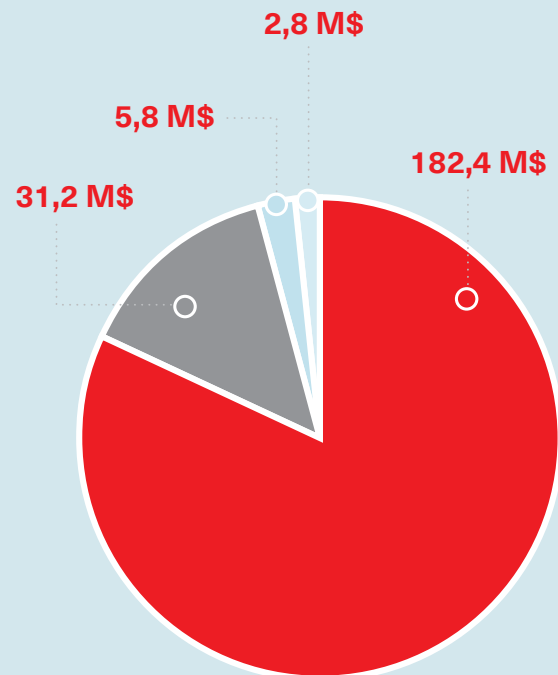
Les revenus se rapportant à la gestion des urgences ont atteint 270,1 millions de dollars (54,7 millions de dollars en 2016), découlant principalement de l'appel de fonds pour les feux de forêt en Alberta (222,2 millions de dollars) et des opérations de base.

L'appel de fonds pour les feux de forêt en Alberta a permis de recueillir 189 millions de dollars en dons. Le gouvernement fédéral et le gouvernement de l'Alberta ont contribué des montants respectifs de 104 millions et de 30 millions de dollars dans le cadre de leurs programmes de jumelage de dons, pour un montant total de 323 millions.

De ce montant, 224 millions de dollars ont été dépensés ou engagés à ce jour. En date du 31 mars 2017, 222,2 millions de dollars (soit 69 % des fonds) avaient été dépensés dans les volets suivants de l'intervention :

Répartition des dépenses Feux de forêt en Alberta

- AIDE AUX INDIVIDUS ET AUX FAMILLES
- PROJETS COMMUNAUTAIRES ET AIDE AUX PETITES ENTREPRISES
- COÛTS DE LA COLLECTE DE FONDS
- PLANIFICATION ET PRÉPARATION EN CAS DE CATASTROPHES



Le reste des fonds, s'élevant à 101,3 millions de dollars, sont conservés dans une fiducie et ont été engagés ou consacrés à divers programmes pour les deux prochaines années.

Indépendamment de l'intervention en réponse aux feux en Alberta, le programme de base de gestion des sinistres a dégagé des revenus totaux de 47,9 millions de dollars (46,9 millions de dollars en 2016) provenant essentiellement de la prestation de services d'aide aux sinistrés dans le cadre de contrats de service contre rémunération conclus avec des organismes fédéraux et provinciaux. En outre, la Croix-Rouge canadienne a continué d'offrir des services aux victimes de sinistres individuels partout au Canada.

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Le Programme d'opérations internationales a amassé des revenus de 64,4 millions de dollars (84,7 millions de dollars en 2016) provenant de ces principaux champs d'activité, soit les programmes d'intervention d'urgence (33,2 millions de dollars), les programmes mondiaux (26,5 millions de dollars) et les appels de fonds internationaux (2,2 millions de dollars).

La diminution des revenus des programmes s'explique par les réductions prévues au niveau des dépenses liées au programme en Haïti, conformément aux plans de rétablissement à long terme. De plus, les programmes au Népal ont accusé des retards en raison du processus d'approbation auprès des autorités locales, et les projets au Soudan du Sud ont été reportés en raison de l'instabilité politique et des conflits. L'année a été marquée par seulement deux appels fonds importants à l'échelle internationale, en réponse à l'ouragan Matthew et au séisme en Équateur.

PRÉVENTION ET SÉCURITÉ

Les programmes de prévention et de sécurité ont enregistré des revenus de 24,1 millions de dollars (25,3 millions de dollars en 2016), surtout en raison des ventes relatives à la formation en secourisme (16,6 millions de dollars), la formation en sécurité aquatique (3,8 millions de dollars) et les programmes d'Éducation au respect (3,7 millions de dollars). La réduction des prix et du volume de ventes du programme de secourisme a entraîné la diminution des revenus des programmes et des revenus nets. En outre, la Croix-Rouge canadienne a continué de mettre en œuvre son plan stratégique visant à transformer le modèle de prestation de ses formations en secourisme pour passer d'une prestation directe du programme à une prestation par l'entremise de partenaires de formation. Cette transition a également contribué à la diminution des revenus.

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE COMMUNAUTAIRES

Les programmes de santé et de bien-être communautaires (qui opèrent surtout dans la région de l'Atlantique, en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique) ont dégagé des revenus de 76,8 millions de dollars (75,7 millions de dollars en 2016), découlant principalement des services d'aide à domicile (29,2 millions de dollars), du prêt d'équipement médical (20,9 millions de dollars), des services de transport (11 millions de dollars) et de la livraison de repas (4,4 millions de dollars).

Le niveau d'activité de ces programmes n'a pas connu une variation importante durant l'année. La fermeture de certains programmes et le transfert prévu de plusieurs programmes vers d'autres organismes ont entraîné des coûts de restructuration et autres dépenses d'environ 7 millions de dollars.

Cette restructuration est le principal facteur à l'origine de l'augmentation des dépenses totales, qui sont passées de 89,8 millions de dollars en 2016 à 100,5 millions de dollars en 2017.

COLLECTE DE FONDS

Notre Service de philanthropie a amassé 298,7 millions de dollars en dons affectés et non affectés, comparativement à 120,1 millions de dollars en 2016. L'augmentation globale est largement attribuable aux 189 millions de dollars amassés sous forme de dons affectés au fonds « Feux de forêt en Alberta ».

Les dons non affectés totaux se sont élevés à 73,2 millions de dollars (60,6 millions de dollars en 2016), et les dons non affectés nets ont atteint 40,4 millions de dollars (32,7 millions de dollars en 2016). L'augmentation des dons non affectés et des dons non affectés nets est largement attribuable aux efforts déployés par la Croix-Rouge canadienne lors de l'appel de fonds pour les feux de forêt en Alberta, qui s'est traduit par une hausse du taux de réponse des donateurs aux campagnes de financement.

Les coûts de collecte de fonds de la Croix-Rouge canadienne étaient de 10,7 %, comparativement à 22,8 % en 2016. Il s'agit d'une diminution par rapport à l'année précédente qui est attribuable aux 189 millions de dollars amassés pour les feux de forêt en Alberta. La moyenne mobile des coûts de collecte de fonds de la Croix-Rouge canadienne sur cinq ans est de 17,7 %.

SITUATION FINANCIÈRE

Au 31 mars 2017, la Croix-Rouge canadienne se trouvait en bonne situation financière avec un actif net de 114,1 millions de dollars, comparativement à 104,6 millions de dollars en

2016. Il s'agit d'une augmentation d'environ 10 millions de dollars qui est largement attribuable à la vente des immeubles durant cette période. La Croix-Rouge canadienne a obtenu la juste valeur marchande des propriétés qui lui ont appartenu pendant des périodes allant de 5 à 25 ans.

Les espèces et quasi-espèces non affectées étaient d'environ 34,8 millions de dollars, comparativement à 9,6 millions de dollars en 2016. Cette hausse d'environ 25 millions de dollars est attribuable aux dons, aux revenus de programmes ainsi qu'à la vente de biens immobiliers.

Les espèces et quasi-espèces grevées d'affectations d'origine externe de 205,3 millions de dollars (128,8 millions de dollars en 2016) représentent les dons affectés recueillis lors des appels de fonds menés durant l'année ou reportés des années précédentes. La hausse des espèces affectées d'origine externe est attribuable aux quelque 323 millions de dollars amassés lors de l'appel de fonds pour les feux de forêt en Alberta. De cette somme, il reste environ 101,3 millions de dollars non dépensés qui sont destinés aux programmes prévus au cours des deux prochaines années.

La Croix-Rouge canadienne conserve environ 27 millions de dollars dans un fonds de prévoyance pour garantir la continuité des opérations au cas où un événement perturbateur aurait des conséquences sur les revenus tirés des campagnes de financement ou des programmes de la Croix-Rouge canadienne.

Le fonds de roulement de la Croix-Rouge canadienne est principalement constitué de débiteurs et de créditeurs découlant du crédit accordé à des partenaires de programmes ou du crédit offert par de tels partenaires. Le risque de crédit de la Croix-Rouge canadienne est limité étant donné que le gouvernement fédéral et les gouvernements provinciaux constituent ses principaux débiteurs.



Larry Mills

Chef des Finances

La Croix-Rouge canadienne conserve des stocks pour son programme de gestion des urgences et ses opérations internationales afin d'être en mesure d'intervenir rapidement en cas de sinistre au Canada ou à l'étranger.

IMPUTABILITÉ ET GESTION DES RISQUES D'ENTREPRISE

Les états financiers vérifiés de la Croix-Rouge canadienne ont été préparés conformément aux principes comptables généralement reconnus au Canada pour les organismes sans but lucratif établis par le Conseil des normes comptables de l'Institut canadien des comptables professionnels agréés.

Le Conseil d'administration de la Croix-Rouge canadienne approuve le budget d'exploitation annuel et reçoit des rapports trimestriels de la part de la direction. De plus, le Comité national de vérification et des finances (CNVF) du Conseil d'administration, composé de bénévoles ayant une expertise en finances, en comptabilité et en gestion des risques, rencontre la direction chaque trimestre pour surveiller la vérification externe, le rendement financier et les mécanismes de contrôle interne de l'organisation.

Durant la période à l'étude, la direction s'est employée à renforcer davantage les politiques, les processus et les pratiques d'établissement de rapports en matière de gestion des risques d'entreprise à la Croix-Rouge canadienne. Tous les risques et les stratégies mises en place pour les atténuer ont été soumis à l'attention et à l'examen du CNVF.

La Croix-Rouge canadienne a préparé des états financiers à vocation spéciale pour :

- l'appel de fonds pour les feux de forêt en Alberta;
- l'appel de fonds pour le tsunami et Haïti.

Les états financiers vérifiés et les états financiers à vocation spéciale peuvent être consultés sur le site de la Croix-Rouge canadienne à l'adresse croixrouge.ca.

Cordialement,

FRAIS DE COLLECTE DE FONDS

<i>(en milliers de dollars)</i>	Total pour 5 ans \$	2017 \$	2016 \$	2015 \$	2014 \$	2013 \$
Revenus des collectes de fonds	260 543	65 399	53 125	49 762	49 825	42 433
Revenus des legs	34 243	7 751	7 525	7 858	5 426	5 684
Revenus des dons destinés aux programmes	62 841	13 539	11 595	11 861	9 023	16 823
Revenus reportés de dons	402 409	211 999	47 878	16 093	114 144	12 295
Total des revenus des collectes de fonds et des dons	760 037	298 688	120 122	85 573	178 418	77 235
Total des dépenses liées aux collectes de fonds	141 516	32 809	28 023	27 293	27 799	25 591
EXCÉDENT	618 521	265 879	92 099	58 280	150 619	51 644
Pourcentage du coût total des collectes de fonds	18,6 %	11,0 %	23,3 %	31,9 %	15,6 %	33,1 %
Revenus des loteries et des jeux	13 218	1 207	1 208	1 403	4 016	5 384
Dépenses liées aux loteries et aux jeux	9 628	892	922	1 015	2 920	3 879
Pourcentage du coût des collectes de fonds hormis les loteries et les jeux	17,7 %	10,7 %	22,8 %	31,2 %	14,3 %	30,2 %

La Croix-Rouge canadienne remercie de tout cœur ses généreux donateurs et partenaires

Croix-Rouge Canadienne

SIÈGE SOCIAL

170, rue Metcalfe
Ottawa (Ontario) K2P 2P2
Téléphone : 613 740-1900
Télexcopieur : 613 740-1911
Courriel : feedback@croixrouge.ca

PROVINCES DE L'ATLANTIQUE

133, avenue Troop
Dartmouth (Nouvelle-Écosse) B3B 2A7

QUÉBEC

6, Place du Commerce
Verdun (Québec) H3E 1P4

ONTARIO

5700, Cancross Court
Mississauga (Ontario) L5R 3E9

PROVINCES DE L'OUEST

100 -1305, 11 avenue SW
Calgary (Alberta) T3C 3P6



**LA LISTE DES BUREAUX DE LA
CROIX-ROUGE CANADIENNE SE TROUVE
SUR LE SITE WWW.CROIXROUGE.CA**

